

重要事項説明書

(通所介護)

利用者：様

(株) かがやきライフ

事業者： かがやきデイサロン

通所介護重要事項説明書 [令和 8年 6月 1日現在]

1 当事業所が提供するサービスについての説明

事業所名：かがやきデイサロン TEL：0193-77-3063

担当 _____ 重要事項説明者 _____

※ご不明な点は、何でもお尋ねください。

2 事業所名かがやきデイサロンの概要

(1) 事業者の指定番号およびサービス提供地域

事業所名	かがやきデイサロン
所在地	岩手県宮古市磯鶏西6番4号
介護保険指定番号	指定通所介護事業 (岩手県 03-7020-0669号)
サービス提供地域	旧宮古市 ※こちらの地域以外の方でもご相談ください。

(2) 営業日及び営業時間

月 ～ 土	午前9:30 ～ 午後4:45
休 日	日曜日 ※但し12月31日から1月3日までは休みます。

(3) 職員体制

	計
施設長	1名
管理者	1名 (生活相談員兼務)
生活相談員	2名以上 (社会福祉主事及び介護福祉士)
看護師	2名以上 (機能訓練指導員兼務)
介護職員	8名以上
機能訓練指導員	1名以上 (理学・作業療法士及び看護師)
調理師	2名以上

3 サービス内容

通所介護計画に沿って、送迎、食事の提供、入浴介助、機能訓練その他必要な介護等を行います。

4 利用料金

(1) 利用料

介護保険適用	単位	一割負担分
要介護1	658単位	658円
要介護2	777単位	777円
要介護3	900単位	900円
要介護4	1,023単位	1,023円
要介護5	1,148単位	1,048円
通所介護サービス提供体制強化加算 (Ⅱ)	18単位	18円
通所介護処遇改善加算 (Ⅲ)	所定単位数×9.9%	所定単位数×9.9%円
通所介護中重度者ケア体制加算	45単位	45円
通所介護個別機能訓練加算(Ⅰ)イ	56単位	56円
通所介護入浴介助加算 (Ⅰ)	40単位	40円
通所介護口腔機能向上加算	150単位	150円

※ 介護保険法第49条の2及び第59条の2より、一定以上の所得のある第1号被保険者 (65歳以上の方) の利用者負担割合が「2割」となります。但し、特に所得が高い物については「3割」負担となります。
介護保険の給付の範囲を超えたサービス利用は全額自己負担となります。

○自費をいただくもの（介護保険適用外）

食材料費	1食	550円
紙オムツ	1枚	120円
パンツタイプ	1枚	150円
尿とりパット	1枚	50円

(2) 交通費

通常の事業の実施地域を越える場合の交通費。10kmごとに200円。(往復)

(3) キャンセル料金

お客様のご都合でサービスを中止する場合、下記のキャンセル料金を頂きます。キャンセルが必要になった場合は至急ご連絡ください。(連絡先：かがやきデイサロン TEL0193-77-3063)

①ご利用日の8時15分までにご連絡いただいた場合	無料
②ご利用日の8時15分までにご連絡がなかった場合	デイサービス利用料の10%

(4) 料金の支払方法

毎月月末締めとし、翌月10日までに当月分の料金を請求いたしますので、27日までにあらかじめ指定の方法でお支払いください。

5 サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

まずはお電話などでお申し込みください。当社職員がお伺いいたします。通所介護計画作成と同時に契約を結びサービス提供を開始します。

※居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談ください。

(2) サービスの終了

① お客様のご都合でサービスを終了する場合

サービスの終了を希望する日の1週間前までに文書でお申し出ください。

② 当社の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービス提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了1ヶ月までに文書で通知いたします。

③ 自動終了（以下の場合は、双方の通知がなくても自動的にサービス終了します）

- ・お客様が介護保険施設に入所した場合
- ・介護保険給付でサービスを受けていたお客様の要介護認定区分が、非該当〔自立〕または要支援と認定された場合

※この場合、条件を変更して再度契約することができます。

- ・お客様が亡くなられた場合

④ その他

- ・当社が正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、お客様やご家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、または当社が破産した場合、お客様は文書で解約を通知することによって即座に契約を解約することができます。
- ・お客様が、サービス利用料金の支払いを3ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず10日以内に支払わない場合、またはお客様やご家族の方などが、当社や当社のサービス従業者に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、当社により文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。
- ・風邪、病気等の際はサービスの利用を見合わせて無理な利用はお断りする場合がございます
- ・当日の健康チェックの結果体調が悪い場合、サービスを変更または、中止することがあります。
- ・ご利用中に体調が悪くなった場合、サービスを中止することがあります。その場合ご家族に連絡の上、適切に対応します。

- ・他の利用者の健康に影響を与える可能性のある疾患（感染症）が明らかになった場合、速やかに事業所に申告してください。治癒するまでサービスの利用はお断りさせていただきます。
- ・送迎は、原則として、玄関の中までのお迎え、お送りをいたします。
送迎時間につきましては、交通事情等で到着が遅れる場合がございます。その際には、事業所より電話連絡いたします。利用者様の体調不良などを除き、準備等ができていない場合、他の利用者様にご迷惑をかけてしまいますので長時間待機することはできません。ご本人、ご家族様のご協力をお願い致します。
- ・利用者とサービス提供者の人権を守る観点から、暴力等があった際は、サービスの提供を中止する場合があります。

6 虐待の防止について

事業者は、利用者の人権の擁護・虐待の発生又はその再発を防止するために、次に掲げる通り必要な措置を講じます。

- (1) 虐待防止に関する担当者を選定しています。

虐待防止に関する担当者	専務取締役・生活相談員 金沢 昌彦
-------------	-------------------

- (2) 虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催し、その結果について従業者に周知徹底を図っています。
- (3) 虐待防止のための指針を整備しています。
- (4) 従業者に対して、虐待を防止するための定期的な研修を実施しています。
- (5) サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（現に養護している家族・親族・同居人等）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。

7 身体的拘束等について

事業者は、原則として利用者に対して身体的拘束を行いません。ただし、自傷他害等のおそれがある場合など、利用者本人または他人の生命・身体に対して危害が及ぶと考えられ、以下の（１）～（３）の要件をすべて満たすときは、利用者に対して説明し同意を得た上で、必要最小限の範囲内で身体的拘束等を行うことがあります。その場合は、態様及び時間、利用者の心身の状況、緊急やむを得ない利用、経過観察並びに検討内容について記録し、５年間保存とします。

また事業者として、身体的拘束等をなくしていくための取り組みを積極的に行います。

- (1) 切迫性・・・直ちに身体的拘束等を行わなければ、利用者本人または他人の生命・身体に危険が及ぶことが考えられる場合。
- (2) 非代替性・・・身体的拘束等以外に、代替する介護方法がない場合。
- (3) 一時性・・・利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことがなくなれば、直ちに身体的拘束等を解く場合。

8 業務継続計画の策定

- (1) 感染症予防及び感染症の発生時の対応（衛生管理を含む）
- ・事業所は、施設における感染症の発生または食中毒の予防及び蔓延の防止のため、必要な措置を講じるとともに、必要に応じて保健所の助言・指導を求めるとともに、常に密接な連携に努めます。
 - ・事業所は、感染対策の指針を整備します。
 - ・事業所は、感染症発生の防止のための委員会及び従業者に対する研修、発生時の訓練を定期的に行います。
 - ・事業所は感染症が発生する時期等を起案して必要に応じてテレビで電話装置等を活用しサービス担当者会議等を行います。
 - ・厚生労働大臣が定める感染症または食中毒が疑われる際の対処等に関する手順に沿った対応を行います。

(2) 非常災害対策

事業所に災害に関する担当者（防火管理者：金沢昌彦）を置き、非常災害に関する取り組みを行います。

- ・ 非常災害の発生時において、利用者に対する通所介護の提供を継続的に実施するため、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（業務継続計画）を策定し、当該業務継続計画に従って必要な措置を講じます。
- ・ 従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に行います。
- ・ 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

9 サービスの第三者評価の実施状況について

事業者で提供しているサービスの内容や課題等について、第三者の観点から評価。

実施の有無	なし
実施した直近の年月日	
第三者評価機関名	
評価結果の開示状況	

10 サービス内容に関する相談・苦情

(1) 当事業所の相談・苦情窓口

当事業所のサービスに関する相談・苦情を承ります。管理者または生活相談員、担当支援員までお申し出ください。

※ 相談・苦情申立窓口は下記のとおりです。

窓口担当者： 金沢 道子

ご利用時間： 月曜日から金曜日 午前9：30 から午後5：00

連絡先： 電話 0193-77-3063 FAX 0193-65-6113

(2) その他の窓口

当事業所以外に区市町村の窓口等に相談・苦情を伝えることができます。

公的機関の相談窓口

宮古市介護保険課 0193-62-2111

岩手県長寿社会課 019-629-5434

岩手県国民健康保険団体連合会 019-623-4328

11 緊急時の対応方法及び事故発生時の対応

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、応急及び緊急受診等必要な処置を致します。また事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者等へ連絡をいたします。

主治医	主治医氏名	
	連絡先	
ご家族	氏名	
	連絡先	
主治医への連絡基準		

【事業者】

岩手県宮古市山口五丁目 8 番 2 号

株式会社かがやきライフ

代表取締役 金沢 道子

印

【事業所】

岩手県宮古市磯鶏西 6 番 4 号

かがやきデイサロン (指定番号 03-7020-066 9 岩手県)

上記の内容の説明を受け、了承しました。

令和 年 月 日

利用者氏名 _____ 印

署名代行事由：

署名代行者氏名 _____ 印